
Algemene bezoekersvoorwaarden

1. Algemene bepalingen: Definities

- 1.1 De Mesdag Collectie is gevestigd aan de Laan van Meerdervoort 7F te 's-Gravenhage en is onderdeel van de Stichting Van Gogh Museum die krachtens haar doelstelling het leven en werk van Vincent van Gogh en de kunst van zijn tijd toegankelijk maakt voor zo veel mogelijk mensen om hen te verrijken en te inspireren.
- 1.2 De Mesdag Collectie Gebouw: de voor het publiek opengestelde ruimten in De Mesdag Collectie aan de Laan van Meerdervoort 7F te 's-Gravenhage.
- 1.3 Bezoeker: een ieder die De Mesdag Collectie betreedt voor het bezichtigen van een tentoonstelling of het raadplegen van de bibliotheekcollecties, of op uitnodiging een receptie, congres, lezing of soortgelijke bijeenkomst bijwoont in De Mesdag Collectie.
- 1.4 Entreeticket: een ticket dat Bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten in De Mesdag Collectie.
- 1.5 Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, jaarpas), dat de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) in De Mesdag Collectie.
- 1.6 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.
- 1.7 Functionarissen van De Mesdag Collectie: alle natuurlijke personen die werkzaam zijn in en om De Mesdag Collectie in opdracht van De Mesdag Collectie.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers aan De Mesdag Collectie en tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen waarvan De Mesdag Collectie in het kader van haar doelstelling gebruik maakt of gebruik heeft gemaakt.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, in het geval van exclusieve ontvangsten.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Toegang De Mesdag Collectie

- 3.1 Bezoeker is uitsluitend gerechtigd De Mesdag Collectie te betreden op vertoon van een geldig Toegangsbewijs.
- 3.2 Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot De Mesdag Collectie ontzegd indien blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verstrekt door De Mesdag Collectie of een daartoe door De Mesdag Collectie bevoegd verklaarde instantie.
- 3.3 Bezoeker zal op eerste verzoek het Toegangsbewijs tonen aan functionarissen van De Mesdag Collectie, bij gebreke waarvan De Mesdag Collectie de Bezoeker de toegang tot De Mesdag Collectie kan ontzeggen.
- 3.4 Bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het Toegangsbewijs/Entreeticket voordat hij/zij De Mesdag Collectie heeft betreden.
- 3.5 Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Entreeticket datum.
- 3.6 Een Toegangsbewijs/Entreeticket kan niet worden geruild.
- 3.7 De Mesdag Collectie is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van De Mesdag Collectie. Een dergelijke aanpassing van de

reguliere openingstijd geeft Bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs.

4. Verblijf in De Mesdag Collectie

4.1 Het verblijf van Bezoeker in De Mesdag Collectie Gebouw is voor eigen rekening en risico.

4.2 Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in De Mesdag Collectie Gebouw gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en overige met betrekking tot museumbezoek geldende regels. Bezoeker is voorts verplicht de door, als zodanig herkenbare, functionarissen van De Mesdag Collectie gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionaris een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot De Mesdag Collectie worden ontzegd zonder dat De Mesdag Collectie tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden.

4.3 Het meenemen van (rug-)tassen, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug, kinderwagens (m.u.v. buggies) en het dragen van andere grote objecten is niet toegestaan. Objecten tot een omvang van formaat A4-tas en niet uitvouwbaar dient de Bezoeker af te geven bij de garderobe. Objecten van een grotere omvang kan De Mesdag Collectie weigeren te bewaren. De Mesdag Collectie aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in bewaring zijn gegeven.

4.4 Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die wordt aangericht door een (soortgelijk) object, dat hij/zij in strijd met het bepaalde in bepaling 4.3 heeft meegenomen in De Mesdag Collectie Gebouw.

4.5 De Mesdag Collectie is gerechtigd Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan De Mesdag Collectie c.q. aan andere musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door Bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot De Mesdag Collectie voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De Mesdag Collectie kan in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in lid 6 van dit artikel 4. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt Bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

4.6 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is De Mesdag Collectie gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de staf van De Mesdag Collectie. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij De Mesdag Collectie verlaat.

5. Gedragscode

5.1 Bezoeker zal in De Mesdag Collectie:

- a. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
- b. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder gebruik van mobiele telefoons en overige geluidsapparatuur);
- c. geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd in ruimten waar deze expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft;
- d. niet roken;
- e. geen etenswaren nuttigen, uitgezonderd in het café;
- f. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan; ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of

door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het museum alleen onder begeleiding bezoeken;

g. geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Mesdag Collectie. Gemaakte foto's, video- en filmopnamen mogen voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden worden gebruikt. Voor commercieel gebruik zie 5.3;

h. niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Mesdag Collectie. Bezoeker kan zich hiervoor wenden tot de informatiebalie bij de entree.

5.2 Ouders dan wel docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

5.3 In De Mesdag Collectie Gebouw gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Mesdag Collectie, in welk geval de toepasselijke tarievenlijst gehanteerd zal worden.

6. Restitutie

6.1 De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door De Mesdag Collectie aan Bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van De Mesdag Collectie;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van De Mesdag Collectie, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (onder andere molest), diefstal;
- d. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in De Mesdag Collectie.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De Mesdag Collectie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van De Mesdag Collectie en wel

- a. tot maximaal het door de verzekeraar van De Mesdag Collectie aan De Mesdag Collectie terzake van de schade uitgekeerde bedrag, dan wel
- b. de ter zake van de schade door een derde aan De Mesdag Collectie uitgekeerde vergoeding.

7.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van De Mesdag Collectie in geen geval meer bedragen dan de onder lid 1 van dit artikel 7 beschreven schadevergoedingsregeling.

7.3 Aansprakelijkheid van De Mesdag Collectie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

8. Overmacht

8.1 Als overmacht voor De Mesdag Collectie, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming De Mesdag Collectie niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door De Mesdag Collectie zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

8.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Mesdag Collectie gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

9. Gevonden voorwerpen

9.1 Door Bezoeker in De Mesdag Collectie Gebouw gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de beveiliging of de informatiebalie van De Mesdag Collectie.

9.2 De Mesdag Collectie zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in 's-Gravenhage.

9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van De Mesdag Collectie over de status van de vermeende eigenaar is De Mesdag Collectie gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

10. Klachtenregeling

10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de informatiebalie in De Mesdag Collectie of door een e-mail te sturen aan info@demesdagcollectie.nl.

10.2 De klacht van de Bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

11. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

11.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van De Mesdag Collectie.

11.2 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en De Mesdag Collectie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en De Mesdag Collectie voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

De Mesdag Collectie, beheerd door Stichting Van Gogh Museum (voorheen Rijksmuseum Vincent van Gogh/Rijksmuseum H.W. Mesdag),

Axel Rüger, Directeur
Adriaan Dönszelmann, Zakelijk Directeur